

## 一、电脑端参与考试

### 1. 登录平台

<http://edu.wencaischool.net/gdhsxy/console/index.html>

2. 进入考试模块：线上考试安排——选择学期——选择课程——前往考试，点击蓝色“正考”按钮开始考试，点击“确认”按钮进入考试界面。

当前位置：线上考试安排

学期：第1学期 考核情况：请选择

课程名称	考试类型(正补考)	考试起止时间	课程考核情况	操作
大学英语三	补考		未参加	前往考试
高等数学(下)	正考		合格	前往考试
中国近现代史纲要	正考		合格	前往考试
马克思主义基本原理概论	正考		合格	前往考试
C语言程序设计	正考		合格	前往考试

高级财务管理

在线期末考试

卷面总分 分 应耗能量0

考试时长：分钟

可考次数：

考试起止时间：

---

考试成绩

最近一次考试得分 未参加

最近一次考试时间

考试进入：暂无

交卷时间：暂无

---

最高考试得分 未参加

正考

### 3. 考试参数：

3.1 2022 级第四学期/2023 级第二学期正考时间为：**2023 年 1 月 12 日-2023 年 1 月 21 日**；

3.2 允许考试次数 **1** 次；

3.3 考试时长为 **120** 分钟；

4. **做题并交卷**：考试页面右侧滚动条可上下拉动，右侧有考试时间、答题进度等提示功能，答题完成后点击交卷按钮结束考试；



### 5. 考试过程中注意点：

5.1 考试时长 **120** 分钟，考试时长内可以退出，右侧的“**保存**”按钮，考试时长内必须点击重新进入；**超过考试时长无法重新进入考试**，退出考试学生需要再次进入继续做题，否则超过考试时长会自动交卷；**学生退出考试界面，考试仍然计时**；

5.2 考试过程中突发网络中断，误操作关闭考试窗口，在考试时间内可重新进入考试，学生可继续做题；网络中断、误操作之后切记不要忘记再次进入考试，超过考试时长系统自动交卷；

5.3 学生交卷后，系统进行批阅，提示批阅中或者其他提示等即为考试正在批阅中，退出考试等待批阅完成即可，如果长时间未批阅完成可联系文才客服人员刷新批阅进度。

5.4 电脑端考试每做一题点击右侧的“保存”按钮。



## 考试中出现问题处理方法

- 问：**登陆成功后，进来一片空白，为什么？

**答：**尝试笔记本连接手机热点再重新登录。如果没问题说明是网络宽带问题，还是有问题请转换场地，去网吧或者其他公共场所（有无线网的地方）。
- 问：**学点击开始考试，出现试卷刷不出来题目的现象，怎么办？

**答：**立刻关闭浏览器，再重新登录。
- 问：**考试时突然断网，无法答题，怎么办？

**答：**立刻关闭浏览器，连接上网络后，再重新登录，成绩还会保留。
- 问：**答完题后，无法交卷，点交卷按钮没有任何反应，怎么办？

**答：**请不要再有任何操作，立刻联系客服来处理。
- 问：**答完题后没看到成绩，怎么回事？

**问：**电脑阅卷完需要一段时间。
- 问：**交卷后查看试题发现得分有误，我不应该得这些分数。

**答：**可以联系客服，查询具体的答题得分。

## 二、手机端参与考试

- 1. 考试前请先检查手机版本，手机必须按照最新版本的“柠檬文才学堂”软件，苹果手机最新版本：4.8.0、安卓手机最新版本：4.8.0。**
- 2. 手机 APP 登录：**选择省份**广东**，选择“**广州华商学院**”输入学号密码登录文才学堂 APP。



### 3. 进入考试:

依次点击“考试”——“在线考试”——页面最上端选择需要考试的学期——考试课程——正考，进入考试模块；进入考试后需要查看考试承诺书，确认无误后点击确定。



- 未参加
- 

先秦两汉散文专题 正考  
考试起止时间: [REDACTED]  
课程考核情况: 未参加
  - 

当代西方文艺理论 正考  
考试起止时间: [REDACTED]  
课程考核情况: 未参加
  - 

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 正考  
考试起止时间: [REDACTED]  
课程考核情况: 未参加



点击弹窗中的“进入”按钮，进入题量预览页面；最后点击“进入答题”。





**4. APP 做题:** 答题过程中可以通过左右滑动手机屏幕来查阅上一题或下一题; 确保所有题目做完, 点击右上角的答题卡, 点击“交卷”即可。





## 5. APP 考试注意点:

4.1 APP 学习过程需要切换到电脑答题, 首先 APP 需要左右滑动来保存当前做题记录; 其次电脑端登录之后, 进入考试答题每做一道题需要点击右侧的“保存”按钮, 严格按照要求做题, 否则做题显示“未作答”, 学生个人自行承担!!!。

4.2 做题过程中出现输入法键盘无法弹出, 首先左右滑动保存做题记录, 然后退出考试当即重新进入考试, 或者可将 APP 从后台进程中关闭当即重新进入考试。

**4.3** 考试时长内可以退出、重新进入继续答题，退出考试会有友情提示，仔细查看友情提示，以避免误操作；**退出考试后，考试仍然在计时，请及时回归继续考试；超过考试时长，退出但未进入考试继续做题，系统将现有做题记录提交，学生无法继续做题，需要手动交卷；**

**4.4** 交卷后，如果提示批阅中，稍等片刻或者退出考试等待考试结果，长时间未批阅完成可联系文才客服人员刷新批阅进度；

**4.5** 友情提示：因为手机界面的局限性，试题的兼容性，建议学生用电脑参与考试，电脑的兼容性更强。

**文才学堂将全程提供技术支持服务**

**客服电话：400-9025-686**

**华南地区客服 1 群:1094769347**

**华南地区客服 2 群:1097136392**